

AVG-verklaring Praktijk Sporenburg

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

In de praktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling.

De praktijk is volgens de AVG verantwoordelijk voor het zorgvuldig verkrijgen, documenteren en archiveren van alle gegevens. De praktijk voldoet daar als volgt aan:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld: voor zorgverlening; voor doelmatig beheer en beleid en voor facturatie.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Ik, als behandelaar in de praktijk, heb mij verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

U heeft als betrokkene de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens.
- Het recht om om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten. Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of schriftelijk kenbaar maken. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor). De praktijk is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit aangeven.

De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WGBO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Als behandelaar heb ik de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat ik voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heb. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt).

De praktijk legt al uw gegevens vast in een digitaal beveiligde omgeving. De volgende uitwisselingen vinden plaats:

1. Uitwisseling met apotheken (in geval van een recept) langs een beveiligde digitale weg.
2. Uitwisseling met verwijzers (huisarts of specialist) bijvoorbeeld diagnostiekbrief of ontslagbericht langs de beveiligde digitale weg. U kunt verzoeken om dit achterwege te laten.
3. Uitwisseling met zorgverzekeraar. Dit gaat alleen om gegevens die wettelijk nodig zijn voor een correcte facturering. Als wenselijk kunnen specifieke gegevens m.b.t. de classificatie middels een privacyverklaring achterwege gelaten worden.
4. Uitwisseling met NZA (geanonimiseerde uitwisseling t.b.v. statistiek van de overheid) en ten behoeve van aanlevering van zorgclusters (pilot) langs de beveiligde digitale weg. U kunt verzoeken om dit achterwege te laten.
5. Uitwisseling met CBS (geanonimiseerd) langs beveiligde digitale weg.

Alle andere uitwisseling van gegevens (telefonisch/schriftelijk/per mail) met derden zal alleen plaatsvinden na uw uitdrukkelijke toestemming. Schriftelijke uitwisseling met derden zoals bedrijfsartsen, gemeente, scholen, etc. zal aan u worden voorgelegd voor akkoord.

Uitwisseling van gegevens met u binnen de praktijk ten behoeve van uw behandeling:

Alle besproken informatie in de kamer blijft binnen de kamer. Een resumé wordt schriftelijk vastgelegd.

- Mailcontact. Het tot nu toe gebruikte mailadres heeft geen extra beveiliging. Aangezien de praktijk klein van aard is en laagdrempeligheid ook voordelen heeft wordt de huidige situatie voorlopig voortgezet. Voor nu zullen korte inhoudelijke mails mogelijk zijn. Eventuele bestanden worden verstuurd met een wachtwoord. Langere inhoudelijke mails worden wel gelezen maar beantwoording vindt plaats in een gesprek of telefonisch. Het is uw keuze om al dan niet gebruik te maken van het mailadres of telefonisch contact op te nemen. Ten behoeve van aanmelding en registratie van gegevens wordt gebruikt gemaakt van Protonmail (beveiligde mail).
- Contact via sms of whatsapp is onbeveiligd en wordt om die reden afgeraden. De praktijk gebruikt uitwisseling via app of sms bij voorkeur alleen in het geval van korte berichten van niet inhoudelijke aard (wijziging afspraak, herinnering afspraak, afzegging, etc.). U wordt geadviseerd dit ook te doen.
- Er zal in de praktijk soms gebruik gemaakt worden van vragenlijsten om beter zicht te krijgen op diagnose en voortgang van de behandeling. Dit zogenaamde Routine Outcome

Monitoring proces gaat ook langs beveiligde digitale weg. Alleen de behandelaren van de praktijk hebben inzage in uw antwoorden via een beveiligde inlog.

Mocht u vragen hebben over uw gegevens of uw privacy, aarzel dan niet om dit in de sessie te bespreken.